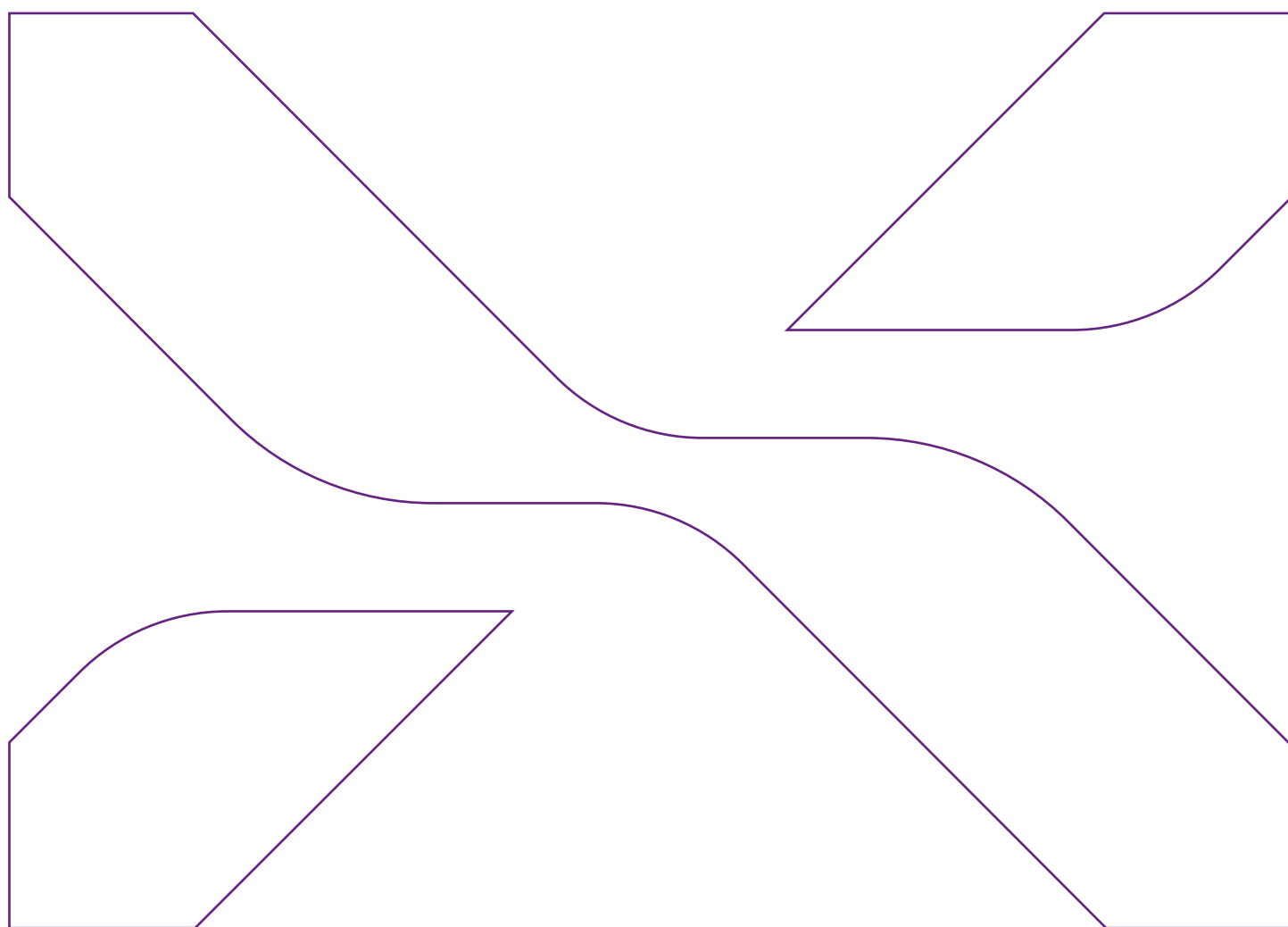


EXPRE

KOMPAKTOWA CENTRALA
Z ODZYSKIEM CIEPŁA



KARTA GWARANCYJNA

KOMPAKTOWA CENTRALA **EXPRE**

1. TYP URZĄDZENIA

2. MODEL SERYJNY

3. DATA I MODEL FAKTURY ZAKUPU

[WYPEŁNIA INSTALATOR]

4. DANE KLIENTA

[WYPEŁNIA UŻYTKOWNIK]

Ja niżej podpisany oświadczam, że zapoznałem się z warunkami Karty Gwarancyjnej.

5. PIECZĘĆ I PODPIS

Uprawnionego Instalatora wraz z podaniem daty instalacji oraz numeru uprawnień
SEP Instalatora*:[WYMAGANE CELEM UTRZYMANIA GWARANCJI]

KOMPAKTOWA CENTRALA **EXPRE**

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA

Data:

Miejscowość:

Imię i Nazwisko uruchamiającego:

Nr fabryczny urządzenia:

Firma uruchamiająca - pieczęć:

Czynności instalacyjne - opis:

Uwagi:

Potwierdzenie wykonanych czynności przez użytkownika: _____

Podpis:

Data:

KOMPAKTOWA CENTRALA EXPRE

INFORMACJE PODSTAWOWE

Poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- **Użytkownik:** osoba która jest właścicielem produktu i która wykorzystuje produkt/urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem na własne potrzeby lub w ramach swojej działalności; osoba która nabyła produkt/urządzenie wyłącznie w celu odsprzedaży lub w celu zainstalowania go u osób trzecich nie jest użytkownikiem.
- **Pierwsze uruchomienie:** pierwszy montaż i uruchomienie urządzenia po przejściu jego własności na pierwszego użytkownika – najczęściej w obiekcie będącym własnością lub współwłasnością pierwszego użytkownika.
- **Przeróbka urządzenia:** jakakolwiek zmiana konstrukcyjna w urządzeniu, zmiana jego parametrów w stosunku do stanu pierwszego uruchomienia lub inna istotna zmiana jego funkcjonowania.
- **Autoryzowany Serwis Producenta (ASP):** podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia SEP a nadto autoryzowany przez Grupę CALDO, do tej kategorii należą także osoby posiadające wyżej wymienione kwalifikacje, które w chwili wykonywania czynności u użytkownika są pracownikami Grupy CALDO.
- **Uprawniony Instalator:** podmiot profesjonalny posiadający uprawnienia SEP ważne w chwili dokonywania czynności u użytkownika.

Niniejszym zagwarantowano sprawne działanie urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Gwarancji udzielono na okres 24 miesięcy od daty nabycia przez pierwszego użytkownika, w zakresie objętym treścią tego dokumentu i pod warunkiem spełnienia wszystkich określonych w nim wymogów. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy uszkodzonych elementów, wtedy i tylko wtedy, gdy uszkodzenia wynikają z winy producenta lub ukrytych wad materiałów. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek wynikających z błędnych założeń projektowych, które powstały podczas doboru parametrów technicznych przez użytkownika lub podmiot działający na jego zlecenie.

ŚRODOWISKO PRACY ORAZ EKSPLOATACJA URZĄDZENIA

Grupa CALDO zastrzega, że Urządzenie objęte niniejszą Gwarancją przeznaczone jest do funkcjonowania i transportu świeżego powietrza. Nie jest przeznaczone do zastosowania w środowisku agresywnym zawierającym np. mieszanki łatwopalne i wybuchowe, opary czynne chemicznie, wszelkiego rodzaju rozpuszczalniki, pyły pochodzenia żywnościowego, węglowego, lakierniczego, spawalniczego itp., sadze, dymy, tłuszcze, substancje kleiste, materiały włókniste i innego rodzaju substancje chemiczne oraz biologiczne mogące być przyczyną powstawania agresywnego środowiska pracy urządzenia. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód lub utraty funkcjonalności Urządzenia będących skutkiem umieszczenia i pracy Urządzenia w niewłaściwym środowisku.

WARUNKI FORMALNE

Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu, warunki powstania uprawnień gwarancyjnych są następujące:

- zachowanie dokumentu zakupu towaru w postaci faktury lub paragonu;
- posiadanie karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASP który dokonał pierwszego uruchomienia.

Warunki wykonania uprawnień gwarancyjnych, z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego dokumentu są następujące:

- posiadanie karty gwarancyjnej na egzemplarz towaru objęty zgłoszeniem (zgodność numeru seryjnego), prawidłowo wypełnionej przez Uprawnionego Instalatora/ASP który dokonał pierwszego uruchomienia; posiadanie dowodu zakupu towaru objętego zgłoszeniem, w postaci faktury VAT lub paragonu; zgodność danych na dowodzie zakupu z danymi na karcie gwarancyjnej;
- udostępnienie wyżej wymienionych dokumentów wraz z kartą zgłoszenia awarii w formie skanu na adres korespondencji elektronicznej: serwis@expre.pl

Karta zgłoszenia awarii jest możliwa do pobrania na stronie www.caldo.pl w zakładce „EXPRES” ewentualnie w każdym Oddziale Grupy CALDO.

Istnienie uprawnień gwarancyjnych uzależnione jest także od spełnienia następujących warunków: w okresie gwarancyjnym przeprowadzono przeglądy techniczne urządzenia wyłącznie przez ASP lub przez Uprawnionego Instalatora co najmniej dwa razy w roku, co użytkownik udokumentował protokołami przeglądowymi oraz wzmiankami na karcie gwarancyjnej.

KOMPAKTOWA CENTRALA **EXPRE**

PRZEGLĄDY TE SĄ ODPLATNE:

- wszelkie naprawy dokonywane były wyłącznie przez ASP lub Uprawnionego Instalatora za zgodą Grupy CALDO.
- wszelkie przeróbki dokonywane były wyłącznie przez ASP i wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Grupy CALDO.

TERMIN NA WYKONANIE NAPRAWY LUB PRZEGLĄDU

Z zachowaniem powyższych warunków, ujawnione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowany serwis ASP lub przez Uprawnionego Instalatora w terminie 14 dni od daty zgłoszenia w formie skanu wysłanego korespondencją elektroniczną.

ZGŁOSZENIE

Zgłoszenie awarii powinno nastąpić poprzez kartę zgłoszenia awarii przesłaną na adres mailowy: serwis@expre.pl

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii nie objętej niniejszą gwarancją niezależnie od uprawnień w stosunku do użytkownika, Producent będzie uprawniony do obciążania ewentualnymi kosztami również Uprawnionego Instalatora.

WARUNKI TECHNICZNE

Warunki powstania uprawnień gwarancyjnych obejmują także:

- Podłączenie urządzenia do sieci elektrycznej przez Uprawnionego Instalatora lub ASP co powinno nastąpić w ramach pierwszego uruchomienia.
- Prawidłowe dobranie urządzenia pod względem technicznym do pozostałych elementów instalacji. Prawidłowy charakter pozostałych elementów instalacji a w szczególności posiadanie odpowiednich parametrów (przepływy), istnienie wymaganych deklaracji zgodności, oraz spełnienie przez nie wszelkich innych warunków dopuszczenia do eksploatacji.
- Istnienie w instalacjach, do których przyłączono urządzenie, zgodnych z przepisami i normami technicznymi zabezpieczeń na wypadek wzrostu ciśnienia w sieci, nagłych spadków i wzrostów napięcia, zaniku fazy oraz innych standardowych zabezpieczeń.
- Zamontowanie urządzenia w miejscu umożliwiającym dostęp technologiczny serwisantom. Przez dostęp technologiczny należy rozumieć takie umiejscowienie urządzenia, które pozwala na wykonanie wszystkich wymaganych w danym przypadku prac przeglądowych oraz serwisowych bez jakichkolwiek dodatkowych prac w szczególności polegających na demontażu elementów konstrukcyjnych budynku lub jego wyposażenia.

- Zamontowanie urządzenia z zachowaniem wszystkich wytycznych wymaganych w DTR. Zamontowanie urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi i montażu.
- Prowadzenie odpowiedniej konserwacji instalacji oraz urządzenia, zgodnie z wytycznymi PN. Istnienie zabezpieczeń instalacji, do której przyłączono urządzenie, przed negatywnym wpływem zanieczyszczeń – zgodnie z wytycznymi DTR.
- Zamontowanie urządzenia w sposób inny niż bezpośrednio na gruncie.

WYŁĄCZENIA

Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku:

- działania sił mechanicznych;
- zanieczyszczeń;
- przeróbek dokonanych przez inny podmiot niż ASP;
- zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek nieautoryzowanych uprzednio przez Grupę CALDO; czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem urządzenia;
- wypadków;
- działania siły wyższej;
- działania czynników atmosferycznych (m.in. odbarwienia);
- niewłaściwego przechowywania;
- nieautoryzowanych napraw;
- uszkodzeń podczas transportu;
- niepoprawnej instalacji urządzenia;
- niepoprawnej eksploatacji urządzenia (niezgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi); eksploatacji urządzenia w agresywnym środowisku pracy;
- gwarancja nie obejmuje również: części, które ulegają zużyciu w drodze normalnej eksploatacji urządzenia oraz okablowania.